

## **5.1 POLÍTICA DE LA CALIDAD Y AMBIENTAL**

**CaraNorte Ingenieros** ha decidido ser la empresa española de referencia en el Mantenimiento y Montaje de elementos de Transporte por Cable y en el Mantenimiento y Explotación de Estaciones de Esquí.

Coherente con su determinación, **CaraNorte Ingenieros** ha decidido dar un paso firme hacia la mejora continua en la gestión de los aspectos de calidad y ambientales que afectan a la prestación de los servicios que ofrece a sus Clientes, con la finalidad de lograr la plena satisfacción de sus expectativas y necesidades.

Para ello adquiere el compromiso de optimizar sus áreas y departamentos mediante el desarrollo, implantación y mejora de un Sistema Integrado de Gestión estableciendo adicionalmente los siguientes compromisos que determinan nuestra Política de Calidad y Ambiental:

1. Satisfacer las necesidades y exigencias de nuestros Clientes, mediante el cumplimiento de sus requisitos, consiguiendo mantener su fidelidad en el futuro.
2. Ser conscientes de la importancia de cumplir todos los requisitos legales y reglamentarios que afectan a nuestra actividad y con aquellos requisitos que nuestra empresa voluntariamente suscriba.
3. Todo el personal de la organización tiene responsabilidad sobre la calidad de su trabajo y su influencia en el medio ambiente y debe ser consciente de ello en su labor diaria.
4. La mejora continua en los ámbitos de responsabilidad que cada uno ostenta, es una obligación que asumimos de forma individual y como Organización para mejorar de forma permanente nuestros servicios, nuestros procesos y nuestro Sistema Integrado de Gestión.
5. Adquirir el compromiso de prevención de la contaminación, y considerarlo básico y prioritario para el correcto desarrollo de nuestras actividades.
6. Considerar la Política Integrada como el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas de Calidad y Medio Ambiente.

Para desplegar esta Política la Dirección de **CaraNorte Ingenieros**, ha tomado la decisión y ha destinado los recursos necesarios para planificar, implantar, mantener y mejorar un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Ambiental acorde con las normas internacionales **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN ISO 14001:2015**. Estamos por tanto comprometidos en la mejora continua de nuestro Sistema.

**CaraNorte**  
sojəiueβuɪ

Fdo. D. Juan Carlos Verde Continente  
Gerente CaraNorte Ingenieros, SL  
Fecha: 15/noviembre/2010